



監管不力工傷復康變精神轟炸

工傷僱員需轉介精神科治療個案有大幅上升趨勢，其中一個原因竟是個別保險公司推出形形色色以關懷為主的復康計劃，卻適得其反地反令患者感到滋擾不堪，導致精神倍添困擾。有關團體批評當局未有監管好這些復康計劃，在市面上遂出現良莠不齊情況，擔心計劃很容易會弄巧反拙。

本港每年約有逾六萬宗工傷索償個案，香港工人健康中心最新發現，近年工傷僱員需轉介精神科治療個案大增，由以往每十人只有一人，增至現時每十人便有三，除了面對傷患及復工無期帶來的情緒困擾外，個別保險公司推出形形色色的復康計劃以不同的「關懷」方式向工傷患者提供協助，但反令患者感到滋擾，導致精神倍添困擾。

家訪檢查影相似審犯

五十一歲任職賣菜的陳小姐，○七年十月在搬運瓜菜時扭傷腰背，需放取工傷病假，醫生指她不能再搬重物需接受骨科治療。同年十二月她接獲一名保險公司的復康個案經理來電，稱為她安排復康治療，但卻派員到其家中錄取口供講述事發經過，又安排護士進行檢查，「佢夾硬要我做不同動作，全部影晒相，好似審犯咁，令到我好緊張」。

陳小姐其後又多次接獲電話要求她做治療盡早復工，在保險公司「壓迫」下，加上受到傷患困擾，精神瀕臨崩潰，最終患上抑鬱症，去年中由骨科醫生轉介她接受精神科治療。

在飲食業任職二十多年的Ricky，兩年半前因更換酒樓門外的射燈弄傷左手及腰部，最初到瑪麗醫院診治為扭傷，但一直未能痊愈，幾經轉折下到東區醫院骨科診治，才發現左手出現骨折，部分更因延誤治療而出現骨枯，最終做了三次手術留下七吋長疤痕，從此不能提取重物。在傷患交煎，加上傷後失業，最終患上抑鬱症，「我一個人住，好唔想出街，唔想見人，又返唔到工，好想死。」

轉介精神科治療飆升

工人健康中心項目經理胡慧詩表示，每年平均處理五百多名工傷僱員個案，近年需轉介精神科或臨床心理治療有上升趨勢，不少是在工傷發生後，面對傷患未能復工加上家人壓力，對未來感到徬徨不安，情緒容易波動而患上抑鬱症。



MEDI-CO HEALTH SERVICES

Suite 1, 1/F 185A Forest Road
Hurstville NSW 2220

Phone: (02) 9570 8388

Fax: (02) 9570 6888

Website: www.medi-co.com.au

她又指，近年接獲不少工傷僱員求助，指被保險公司復康顧問滋擾，不斷質疑其工傷情況，在溝通不足下僱員會憂慮接受計劃反會令賠償遭削減。她認為現時保險公司推出的復康計劃，原本構思讓僱員早日獲私營機構治療盡早康復，但缺乏適當監管會浪費良好概念，促請當局加強宣傳及監管。

本文轉載自香港星島日報 – 2009 年 01 月 27 日

如有任何查詢，可電郵至：info@medi-co.com.au。

以上資料由健峰物理治療中心提供，Health Link 編輯及印製。版權所有，不得翻印。

